

Privredna banka Zagreb d.d. društvo je čija je vizija biti uzor i centar izvrsnosti u području financijskog poslovanja u Hrvatskoj. Mi prepoznavamo Vaš talent, pružamo vrhunske uvjete za profesionalni razvoj i želimo zajednički stvarati nove vrijednosti. S ciljem održavanja kvalitete i pouzdanosti našeg poslovanja i osnaživanja unutarnjih snaga Privredne banke Zagreb d.d., tražimo ambiciozne i motivirane kandidate i kandidatkinje za studentski posao:

CRM Insight Junior Specialist (m/f) u ISBD Uredu za razvoj odnosa s klijentima, Zagreb – studentski posao

Posao uključuje suradnju na projektima analize klijenata banaka koje implementiraju CR-ISP, kao i u bankama unutar ISP grupe koje koriste druge CRM alate, te na budućem razvoju CRM-a s fokusom na sljedeće aktivnosti:

- **Proučavanje cilja** u kampanjama s ciljem optimizacije prihoda i 'troškova prodaje' putem statističkih analiza ' najvjerojatnijih' klijenata
- **Analiza** ponašanja klijenata s ciljem dubljeg razumijevanja tog ključnog fenomena i mogućnosti njegovog kanaliziranja
- **Razvoj** metodologije za uvid u klijente i njihovo ponašanje, rad na specifičnim *insight* projektima
- **Provedba benchmark panel analiza**

Tražimo studente željne znanja, iskustva i razvoja u međunarodnom CRM centru:

- sa studija matematičkog usmjerenja (PMF) – poželjno iskustvo s kvantitativnim metodologijama
- dobro poznavanje matematičkih analiza
- poželjno poznavanje multivarijantne statistike
- poželjno poznavanje i razumijevanje osnovnih marketinških i prodajnih koncepata
- izraženo znanje engleskog jezika u govoru i pismu
- poželjno poznavanje SQL-a, SAS-a ili R alata

Uz motiviranost i spremnost na intenzivno usavršavanje, idealni kandidati posjeduju i:

- sposobnost brzog učenja
- razvijene prezentacijske i komunikacijske vještine
- inicijativu i proaktivnost
- marljiv i discipliniran pristup radu

Što nudimo?

Privredna banka Zagreb d.d. studentima nudi i **priliku zasnivanja radnog odnosa** nakon stjecanja diplome, profesionalno usavršavanje i napredovanje kroz rad u dinamičnom okruženju i na izazovnim projektima. Djelatnici ISBD CRM Ureda za buduće se aktivnosti, osim standardiziranih seminara, pripremaju putem intenzivnih *boot camp*-ova i kroz međunarodne suradnje. Zaposlenicima su dostupni brojni interni razvojni programi, kao i raznolike eksterne edukacije, a o karijeri u PBZ grupi više možete pročitati i na našim korporativnim stranicama (<http://www.pbz.hr/hr/posao-karijera-0>).

Kako se prijaviti?

Uz životopis na engleskom i ispunjen '**PBZ Prijavni upitnik**' koji se u elektronskom obliku nalazi na korporativnim stranicama Banke (www.pbz.hr) svoj interes za otvoreno radno mjesto iskažite **najkasnije do 16. travnja 2018.** godine na mail posao@pbz.hr uz naznaku 'CRM_STUDENT'.